



Términos y condiciones de pago para carreras en línea en español

Términos generales

El uso de los servicios de educación de SNHU constituye la aceptación de los Términos y condiciones (los “Términos”). A su exclusivo criterio, SNHU University (la “Universidad”) se reserva el derecho de revisar los Términos en cualquier momento. Las revisiones de los Términos entrarán en vigencia de inmediato tras su publicación. En el caso de cambios sustanciales en los Términos, la Universidad tomará las medidas razonables para notificárselos a los estudiantes. En todo caso, seguir usando los servicios tras la publicación de dichos cambios, con o sin notificación previa, constituye la aceptación vinculante de los Términos revisados.

Política de privacidad

Visite <https://es.snhu.edu/politica-de-privacidad> para leer la política de privacidad de SNHU.

Políticas académicas

Visite <https://es.snhu.edu/> para ver la lista completa de políticas académicas de SNHU.

Términos sobre contenido

SNHU se reserva el derecho de realizar modificaciones (incluyendo actualizaciones del plan de estudios, nombres de los programas, cambios en el plan de estudios y cambios de especialización) en cualquier momento de los programas ofrecidos en español completamente online. La Universidad informará a los estudiantes sobre los cambios que se están realizando y especificará el plan de estudios alternativo, en caso de que sea



aplicable y necesario.

Términos de pago

SNHU es una institución acreditada en los EE. UU., por lo que todos los precios que se muestran son en dólares estadounidenses (USD), a menos que se indique específicamente lo contrario.

Los pagos (ya sea un plan de pago mensual o de costo total por anticipado u otro método disponible) deben efectuarse según lo requerido antes del primer día de clase del curso en que el estudiante se haya registrado.

Además de la matrícula, los estudiantes son responsables de pagar otras tarifas aplicables, entre las que se incluyen las tarifas de graduación. SNHU se esfuerza por mantener estos costos razonables para sus estudiantes, tanto como sea posible.

Para maximizar la seguridad, SNHU no guarda detalles de tarjetas de crédito; solo los proveedores externos de servicios de pago lo hacen.

Los precios de los cursos están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso. Las opciones de pago y promociones disponibles para los estudiantes pueden cambiar en cualquier momento. Consulte el Centro de apoyo a estudiantes para conocer las opciones de pago actualizadas de su país.

Como es habitual en las universidades de EE.UU., los estudiantes pueden esperar incrementos de precios debido a las condiciones del mercado a lo largo de su carrera académica. Los costes indicados en el material promocional, el sitio web y otras publicaciones de la universidad representan las tasas aprobadas actualmente y están sujetas a cambios. SNHU se reserva el derecho de modificar las tasas sin previo aviso para los estudiantes de nuevo ingreso y los estudiantes actuales.

El crédito para cursos es válido por 12 meses desde la fecha de compra.

Pagos de matrícula completa

Los estudiantes que paguen el precio total de un curso o paquete de cursos no reúnen los requisitos para solicitar nuevos descuentos sobre compras anteriores. Pueden seleccionar



descuentos o promociones para futuros cursos, si están disponibles.

Pagos promocionales o con descuento

Se encuentran disponibles ofertas promocionales y descuentos solo por período limitado. Las promociones y los descuentos no pueden combinarse; solo se puede aplicar una promoción o un descuento a una compra. Consulte la promoción específica para obtener detalles, como los requisitos y la disponibilidad.

Los estudiantes que abandonen más de 3 cursos se considerarán “desertores” de la carrera y, en caso de retomarla, habrán perdido su derecho a cualquier promoción o precio con descuento anteriores. Los estudiantes deberán esperar y elegir una nueva promoción, si está disponible, cuando retomen las clases.

En el caso de los estudiantes que acepten la promoción de un curso con matrícula gratuita, solo podrán continuar con su trabajo académico tras efectuar los pagos requeridos. Nota: Los cursos con matrícula gratuita son ofertas por tiempo limitado y no se garantiza su disponibilidad en cada período académico ni para cada programa ofrecido por SNHU.

Política de reembolso

Las tasas administrativas y de tramitación no son reembolsables. Tras la inscripción, las tasas administrativas y de tramitación se aplicarán a las tasas de matrícula.

Las compras de paquetes de cursos son reembolsables según las condiciones que se mencionan a continuación.

Casos de reembolso total

- Se podrá conceder un reembolso total de la matrícula pagada (excluyendo cualquier tasa administrativa o de tramitación) en caso de abandono (de cualquier tipo) entre el día 1 y el día 7 desde el inicio del período académico:
 - Los estudiantes tienen derecho a un reembolso del 100 % de los pagos realizados por el curso del que se dan de baja o se retiran.



- El importe en dólares del reembolso será igual al importe pagado por el curso. Por ejemplo, si se ha pagado el importe total del curso, el reembolso será de ese importe; si se ha pagado una cuota, se reembolsará el importe de dicha cuota.
- Si el estudiante pagó por varios cursos, se reembolsará el 100 % de los pagos de cada curso (excluyendo cualquier tasa administrativa o de tramitación).
- Todos los reembolsos elegibles se concederán en un plazo de 30 días hábiles a partir de la fecha oficial de abandono del programa.
- Los reembolsos que cumplan los requisitos se concederán mediante el método de pago utilizado en la compra original, a menos que el pago se haya realizado en efectivo. Los reembolsos de las transacciones en efectivo se realizarán mediante una tarjeta de débito prepagada que se enviará por correo electrónico a la dirección de correo electrónico registrada.

Casos de reembolsos parciales

- Se puede conceder un reembolso parcial en caso de bajas (de cualquier tipo) entre el día 8 y el día 14 desde el inicio del período académico:
 - Los estudiantes tienen derecho a un reembolso del 50 % de los pagos del curso actual y del 100 % de los pagos de otro curso que hayan pagado pero que aún no hayan cursado o comenzado.
 - El importe en dólares del reembolso será igual al 50 % de lo que se pagó por el curso actual. Por ejemplo, si se realizó el pago completo del curso, se reembolsará el 50 % de ese importe; si se pagó una cuota, se reembolsará el 50 % de esa cuota.
 - Si el estudiante pagó por varios cursos, se reembolsará el 100 % de los pagos de los otros cursos que aún no se hayan tomado o comenzado.
- Todos los reembolsos elegibles se concederán en un plazo de 30 días hábiles a partir de la fecha oficial de abandono del programa.
- Los reembolsos que cumplan los requisitos se concederán mediante el método de pago utilizado en la compra original, a menos que el pago se haya realizado en efectivo. Los reembolsos de las transacciones en efectivo se realizarán mediante una tarjeta de débito prepagada que se enviará por correo electrónico a la dirección de correo electrónico registrada.

Casos en los que no se conceden reembolsos

- Las tasas administrativas y de tramitación no son reembolsables.
- En caso de bajas (de cualquier tipo) que se produzcan a partir del decimoquinto día del período académico, no se concederá ningún reembolso por los cursos abandonados.
 - Si el estudiante ha pagado varios cursos, se reembolsará el 100 % del importe de los cursos que aún no hayan comenzado o no se hayan cursado.



- Todos los reembolsos elegibles se concederán en un plazo de 30 días hábiles a partir de la fecha oficial de abandono del programa.
- Los reembolsos que cumplan los requisitos se concederán mediante el método de pago utilizado en la compra original, a menos que el pago se haya realizado en efectivo. Los reembolsos de las transacciones en efectivo se realizarán mediante una tarjeta de débito prepagada que se enviará por correo electrónico a la dirección de correo electrónico registrada.

Información importante

- Se podrá considerar la posibilidad de reembolsar las tasas de matrícula que el estudiante haya pagado por los cursos en los que está matriculado actualmente.
- Se podrá considerar la posibilidad de reembolsar los pagos de cursos futuros en los que el estudiante aún no esté matriculado.
- No se realizará ningún reembolso por cursos que el estudiante haya completado o en los que se haya matriculado anteriormente.
- Las promociones o descuentos actuales ofrecidos no se pueden aplicar a cursos anteriores o cursos en los que el estudiante esté matriculado. No se considerarán ajustes en estos casos.
- La Universidad no realiza reembolsos a los estudiantes que los solicitan por motivos relacionados con el nivel académico.

Descargos de responsabilidad

- El acceso al sitio y al contenido y su uso son exclusivos para el estudiante a efectos de desarrollo académico únicamente. SNHU no tendrá responsabilidad alguna por el uso de parte de terceros o el uso fuera del alcance del presente.
- SNHU se reserva el derecho de sugerir sitios, sitios secundarios o material fuera del sitio y la Universidad en la medida en que sean de interés para los estudiantes. SNHU y no es responsable de ninguna manera por dichos sitios y materiales, como tampoco por que los estudiantes accedan a estos o los usen.
- En el caso de que exista una discrepancia por la interpretación o cumplimiento de los Términos y Condiciones de Pago, los estudiantes se someten expresamente a las leyes aplicables y a los tribunales competentes de sus respectivos países de residencia.
- SNHU y AVENU Learning LLC son instituciones educativas con sede en Estados Unidos y, por lo tanto, no están bajo la supervisión del Ministerio de Educación ni



de ninguna otra autoridad local de asuntos educativos que no sean las ubicadas en los Estados Unidos. No están sujetas a ninguna reglamentación relacionada con asuntos educativos y no tienen derecho ni autorización para otorgar títulos educativos oficiales bajo ninguna ley que no sea aquella bajo las cuales operan en los Estados Unidos.

- Todos los cursos ofrecidos por SNHU y AVENU Learning LLC sujetos a estos Términos son completamente online.

