



## **Términos y condiciones de pago para carreras en línea en español**

*Última actualización: 28 de enero de 2021*

<b>Términos generales</b>	<b>2</b>
<b>Política de privacidad</b>	<b>2</b>
<b>Políticas académicas</b>	<b>2</b>
<b>Términos sobre contenido</b>	<b>2</b>
<b>Términos de pago</b>	<b>2</b>
Pagos de matrícula completa	3
Pagos promocionales o con descuento	3
<b>Política de reembolso</b>	<b>3</b>
<b>Programas de pregrado y posgrado</b>	<b>3</b>
Casos con reembolsos totales	3
Casos sin reembolsos	4
<b>Certificados de SNHU</b>	<b>5</b>
Casos con reembolsos totales	5
Casos sin reembolsos	5
<b>Información importante</b>	<b>5</b>
<b>Descargos de responsabilidad</b>	<b>6</b>



## **Términos generales**

El uso de los servicios de educación de Southern New Hampshire University constituye la aceptación de los Términos y condiciones (los “Términos”). A su exclusivo criterio, Southern New Hampshire University (la “Universidad”) se reserva el derecho de revisar los Términos en cualquier momento. Las revisiones de los Términos entrarán en vigencia de inmediato tras su publicación. En el caso de cambios sustanciales en los Términos, la Universidad tomará las medidas razonables para notificárselos a los estudiantes. En todo caso, seguir usando los servicios tras la publicación de dichos cambios, con o sin notificación previa, constituye la aceptación vinculante de los Términos revisados.

## **Política de privacidad**

Visite <https://es.snhu.edu/politica-de-privacidad> para leer la Política de privacidad de Southern New Hampshire University.

## **Políticas académicas**

Visite <https://es.snhu.edu/> para ver la lista completa de políticas académicas de Southern New Hampshire University.

## **Términos sobre contenido**

Southern New Hampshire University se reserva el derecho de ajustar en cualquier momento el plan de estudio de los programas ofrecidos en español totalmente en línea. La Universidad informará a los estudiantes acerca de los cambios que se realicen y especificará el currículo alternativo, si es necesario.

## **Términos de pago**

Southern New Hampshire University es una institución acreditada en los EE. UU., por lo que todos los precios que se muestran son en dólares estadounidenses (USD), a menos que se indique específicamente lo contrario.

Los pagos (ya sea un plan de pago mensual o de costo total por anticipado u otro método disponible) deben efectuarse según lo requerido antes del primer día de clase del curso en que el estudiante se haya registrado.

Además de la matrícula, los estudiantes son responsables de pagar los libros de texto y cualquier otro material requerido en el curso, así como otras tarifas aplicables entre las que se incluyen las tarifas de graduación. Southern New Hampshire University se esfuerza por mantener estos costos razonables para sus estudiantes, tanto como sea posible.



Para maximizar la seguridad, Southern New Hampshire University no guarda detalles de tarjetas de crédito; solo los proveedores externos de servicios de pago lo hacen.

Los precios de los cursos están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso. Las opciones de pago y promociones disponibles para los estudiantes pueden cambiar en cualquier momento. Consulte el Centro de apoyo a estudiantes para conocer las opciones de pago actualizadas de su país.

### Pagos de matrícula completa

Los estudiantes que paguen el precio total de un curso o paquete de cursos no reúnen los requisitos para solicitar nuevos descuentos sobre compras anteriores. Pueden seleccionar descuentos o promociones para futuros cursos, si están disponibles.

### Pagos promocionales o con descuento

Se encuentran disponibles ofertas promocionales y descuentos solo por período limitado. Las promociones y los descuentos no pueden combinarse; solo se puede aplicar una promoción o un descuento a una compra. Consulte la promoción específica para obtener detalles, como los requisitos y la disponibilidad.

Los estudiantes que abandonen más de 3 cursos se considerarán “desertores” de la carrera y, en caso de retomarla, habrán perdido su derecho a cualquier promoción o precio con descuento anteriores. Los estudiantes deberán esperar y elegir una nueva promoción, si está disponible, cuando retomen las clases.

En el caso de los estudiantes que acepten la promoción de un curso con matrícula gratuita, solo podrán continuar con su trabajo académico tras efectuar los pagos requeridos. Nota: Los cursos con matrícula gratuita son ofertas por tiempo limitado y no se garantiza su disponibilidad en cada período académico ni para cada programa ofrecido por Southern New Hampshire University.

### **Política de reembolso**

- Las compras de paquetes con descuento (ya sea que se paguen a plazos o no) no son reembolsables.
- Las compras de ofertas promocionales (es decir, “compre uno y obtenga otro sin cargo”) no son reembolsables.
- Las compras de paquetes de cursos a precio completo son elegibles para reembolso según las condiciones a continuación.



## Programas de pregrado y posgrado

### Casos con reembolsos totales

- Se conceden en el caso de abandonos (de cualquier tipo) entre el día 1 y el día 7 desde el inicio del período académico:
  - Los estudiantes reúnen los requisitos para un reembolso del 100% de los pagos de ese curso y de cualquier otro curso que hayan efectuado.
  - El monto en dólares del reembolso será equivalente al monto pagado por el curso actual, por ejemplo, si se realizó el pago total del curso, se reembolsará ese monto; si se pagó una cuota, se reembolsará ese monto.
  - Si el estudiante pagó varios cursos, se reembolsará el 100% de los pagos de todos los otros cursos.
- Todos los reembolsos que reúnan los requisitos se concederán en un plazo de 30 días hábiles desde el abandono oficial del programa.
- Los reembolsos que reúnan los requisitos se concederán en el medio de pago de la compra original, a menos que se hayan efectuado en dinero en efectivo. Para todas las transacciones en efectivo, los reembolsos se otorgarán en forma de una tarjeta prepaga.

### Casos con reembolsos parciales

- Se conceden en el caso de abandonos (de cualquier tipo) entre el día 8 y el día 14 desde el inicio del período académico:
  - Los estudiantes reúnen los requisitos para un reembolso del 50% de los pagos del curso actual y del 100% de los pagos de cualquier otro curso que hayan efectuado.
  - El monto en dólares del reembolso será equivalente al 50% del curso actual pagado, por ejemplo, si se realizó el pago total del curso, se reembolsará el 50% de ese monto; si se pagó una cuota, se reembolsará el 50% de ese monto.
  - Si el estudiante pagó varios cursos, se reembolsará el 100% de los pagos de todos los otros cursos.
- Todos los reembolsos que reúnan los requisitos se concederán en un plazo de 30 días hábiles desde el abandono oficial del programa.
- Los reembolsos que reúnan los requisitos se concederán en el medio de pago de la compra original, a menos que se hayan efectuado en dinero en efectivo. Para todas las transacciones en efectivo, los reembolsos se



otorgarán en forma de una tarjeta prepaga o de débito electrónica que se enviará por correo electrónico a la dirección registrada.

### Casos sin reembolsos

- En el caso de abandonos (de cualquier tipo) que tengan lugar el día 15 desde el inicio del período académico, no se concederá ningún reembolso por el curso actual.
  - Si el estudiante pagó varios cursos, se reembolsará el 100% de los pagos de todos los otros cursos.
- Todos los reembolsos que reúnan los requisitos se otorgarán en un plazo de 30 días hábiles desde el abandono oficial del programa.
- Los reembolsos que reúnan los requisitos se concederán en el medio de pago de la compra original, a menos que se hayan efectuado en dinero en efectivo, en cuyo caso se otorgarán en forma de una tarjeta electrónica de débito que se enviará por correo electrónico a la dirección registrada.

### **Certificados de SNHU**

#### Casos con reembolsos totales

- Se conceden en el caso de abandonos (de cualquier tipo) entre el día 1 y el día 7 desde el inicio del período académico.
  - Los estudiantes reúnen los requisitos para un reembolso del 100% de los pagos de ese certificado y de cualquier otro certificado que hayan efectuado.
  - El monto en dólares del reembolso será equivalente al monto pagado por el certificado actual, por ejemplo, si se realizó el pago total del curso, se reembolsará ese monto; si se pagó una cuota, se reembolsará ese monto.
  - Si el estudiante pagó varios cursos, se reembolsará el 100% de los pagos de todos los otros cursos.
- Todos los reembolsos que reúnan los requisitos se concederán en un plazo de 30 días hábiles desde el abandono oficial del certificado.
- Los reembolsos que reúnan los requisitos se concederán en el medio de pago de la compra original, a menos que se hayan efectuado en dinero en efectivo. Para todas las transacciones en efectivo, los reembolsos se otorgarán en forma de una tarjeta electrónica de débito que se enviará por correo electrónico a la dirección registrada.



## Casos sin reembolsos

- En el día 8 desde el inicio del período académico o después.

## **Información importante**

- Se puede considerar hacer un reembolso de los pagos de curso que un estudiante ha efectuado por los cursos en los que está actualmente inscrito.
- Se puede considerar hacer un reembolso de los pagos de cursos futuros en los que un estudiante aún no está inscrito.
- No se hará un reembolso de los cursos que un estudiante haya finalizado o en los que haya estado inscrito con anterioridad.
- Las promociones o los descuentos actuales que se ofrecen no pueden aplicarse a cursos anteriores ni a cursos en los que un estudiante está inscrito. Los ajustes de matrículas no se considerarán en estos casos.
- Southern New Hampshire University no emite reembolsos para estudiantes que los solicitan debido a inquietudes con respecto al nivel académico.

## **Descargos de responsabilidad**

- El acceso al sitio y al contenido y su uso son exclusivos para el estudiante a efectos de desarrollo académico únicamente. Southern New Hampshire University no tendrá responsabilidad alguna por el uso de parte de terceros o el uso fuera del alcance del presente.
- Southern New Hampshire University se reserva el derecho de sugerir sitios, sitios secundarios o material fuera del sitio y la Universidad en la medida en que sean de interés para los estudiantes. Southern New Hampshire University no es responsable de ninguna manera por dichos sitios y materiales, como tampoco por que los estudiantes accedan a estos o los usen.
- En caso de que haya una discrepancia debido a la interpretación o el cumplimiento de los Términos y condiciones de pago, los estudiantes quedan expresamente sujetos a las leyes aplicables y los tribunales competentes de la Ciudad de México, México, y renuncian a cualquier otra jurisdicción o legislación que pueda corresponderles en función de su domicilio actual o futuro o cualquier otro motivo.
- Ni Southern New Hampshire University ni AVENU Learning LLC son instituciones educativas colombianas; por lo tanto: i) no están bajo la supervisión del Ministerio de Educación de Colombia ni de cualquier otra autoridad colombiana de asuntos educativos; ii) no están sujetos a las reglamentaciones colombianas respecto de asuntos educativos; iii) no tienen derecho ni están autorizados a conceder títulos educativos oficiales en virtud de la ley de Colombia como los que otorgan las instituciones educativas de Colombia.



- Todos los cursos ofrecidos por Southern New Hampshire University y AVENU Learning LLC sujetos a estos Términos son totalmente en línea.

